

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБПОУ «Светлоградский региональный сельскохозяйственный колледж»

(наименование организации)

На 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации		
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	Причина не выполнения
1. Открытость и доступность информации об организации						
Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами на информационных стендах в помещении организации	1.1. Приведение в соответствие сведений на информационных стендах в помещении в разделе «Сведения об образовательной организации»:					
	-о численности получателей услуг организацией образования за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	Январь 2021	Директор Шаповалов А.Д.; Заместитель директора по УПР Шаповаленко С.В.	Данная информация размещена на стенде в холле в общем доступе в разделе: «Основные сведения об организации»	13.01.2021г.	Исполнено.
	- о проведении независимой оценки качества условий	Январь 2020	Директор Шаповалов А.Д.:	Информация о проведении	9.09.2021 г.	Исполнено.

				iles/Obrazovanie/informacija_o_chislenosti_studentov		
	- раздела «Часто задаваемые вопросы»;	30.06.2021	Директор Шаповалов А.Д.; Ответственный за ведение сайта Горбиенко А.А.			Исполнено.
2. Комфортность условий предоставления услуг						
	По данному критерию замечания отсутствуют					
3. Доступность услуг для инвалидов						
Привести в соответствие оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	оборудовать выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов;	31.12.2021	Директор Шаповалов А.Д.; Заведующий по административно-хозяйственной работе – Лацынник О.К.			Исполнено.
	-оборудовать организацию адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами;	31.12.2021	Директор Шаповалов А.Д.; Заведующий по административно-хозяйственной работе – Лацынник О.К.	Расширены дверные проёмы.	31.12.2021 г.	Исполнено. (поручни, расширенные дверные проёмы). Отсутствие денежных средств на приобретение адаптированных лифтов.
	-обеспечить наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.	31.12.2019	Директор Шаповалов А.Д.; Заведующий по административно-хозяйственной работе – Лацынник	Оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.	9.10.2021 г	Исполнено.

	оказания организациями образованиями;	услуг		Заместитель директора по УР Четверикова Г.В.	независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования размещена на стенде в холле в общем доступе в разделе: «Основные сведения об организации»		
Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами на официальном сайте организации в информационно- телекоммуникационн ой сети «Интернет»	1.2. Приведение в соответствие сведений на официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации»:						
	-о численности получателей услуг организацией образования за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	Январь 2021	Директор Шаповалов А.Д.; Заместитель директора по УПР – Шаповаленко С.В. ответственный за ведение сайта – Горбиенко А.А.	Информация о численности получателей услуг организацией образования за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц размещена на официальном сайте http://svetrsk26.ru/f	13.01.2021г.	Исполнено.	

			О.К.			
Привести в соответствие обеспечение в организации условий доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	- обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	31.12.2021	Директор Шаповалов А.Д.; Заведующий по административно-хозяйственной работе – Лацынник О.К.			Не исполнено. Отсутствие денежных средств.
	-обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	31.12.2020	Директор Шаповалов А.Д.; Заведующий по административно-хозяйственной работе – Орлов В.В			Исполнено..
	-обеспечить наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	31.05.2021	Директор Шаповалов А.Д.	Организовано обучение в дистанционном режиме.	30.04.2021	Исполнено.
4.Доброжелательность, вежливость работников организации						
	По данному критерию замечания отсутствуют					
5.Удовлетворительность условиями оказания услуг						
	По данному критерию замечания отсутствуют					

Директор ГБПОУ
«Светлоградский региональный
сельскохозяйственный колледж»



Шаповалов А.Д.